



STORIES FROM THE FIELD

January 10, 2025

Building Hope in the Community: How Emiliana Gallardo and Alejandra Gonzalez-Rivas Made a Difference for Laura Sandoval

By James K Miller Jr.

In a moment of despair, Laura Sandoval found herself living in her car with her three grandchildren after being evicted from her home. But with the intervention of two compassionate Community Health Workers, Emiliana Gallardo and Alejandra Gonzalez-Rivas, her story took a turn for the better.

Laura first learned about the Community Public Health Team (CPHT) when a team member knocked on her door during outreach efforts. Despite her overwhelming circumstances, she found hope in their offer to help. She recalls how she broke down during her first interaction with the team, releasing emotions she had held back for too long. This emotional release marked the beginning of her journey toward stability and healing.

Addressing both immediate needs and long-term challenges

The CPHT provided Laura with critical support, connecting her to resources she desperately needed. They helped her secure financial assistance for rent and deposits, preventing her from falling deeper into homelessness. They also arranged therapy sessions, offering her emotional relief and mental health support during an extremely trying time. For Laura, this assistance transformed her life. Her story is one of resilience and the impact of thoughtful, community-centered care. Emiliana and Alejandra provided not only practical help but also emotional support, treating Laura and her family with dignity and respect. "They were like my guardian angels," Laura said, reflecting on their timely intervention.

Through referrals to various organizations, Laura gained access to furniture, essential household items like a microwave and air conditioning, and ongoing care management through Enhanced Care Management (ECM). These resources allowed her to create a stable and nurturing environment for her grandchildren. Her journey underscores the importance of programs like CPHT in bridging gaps for underserved communities. By addressing both immediate needs and long-term challenges, Emiliana and Alejandra enabled Laura to move forward with confidence. Today, Laura is settled in her new home, and she expresses profound gratitude for the team's unwavering support.

Laura's story serves as a testament to the power of community health initiatives and the individuals who dedicate themselves to creating positive change. Emiliana and Alejandra's efforts not only transformed one life but also set an example of what compassionate care can achieve.



They were like my guardian angels.

Laura Sandoval



Enero 10, 2025

Construyendo Esperanza en la Comunidad: Cómo Emilia Gallardo y Alejandra Gonzalez-Rivas Marcaron la Diferencia para Laura Sandoval

By James K Miller Jr.

En un momento de desesperación, Laura Sandoval vivía en su automóvil con sus tres nietos tras ser desalojada de su hogar. Sin embargo, gracias a la intervención de dos trabajadoras comunitarias de salud compasivas, Emilia Gallardo y Alejandra Gonzalez-Rivas, su historia dio un giro hacia algo mejor.

Laura conoció al Equipo Comunitario de Salud Pública (CPHT, por sus siglas en inglés) cuando una integrante del equipo tocó a su puerta durante labores de alcance comunitario. A pesar de sus circunstancias abrumadoras, encontró esperanza en su oferta de ayuda. Recuerda cómo rompió en llanto durante su primera interacción con el equipo, liberando emociones que había reprimido durante mucho tiempo. Este momento marcó el comienzo de su camino hacia la estabilidad y la recuperación.

El CPHT brindó a Laura el apoyo crítico que necesitaba desesperadamente. La ayudaron a obtener asistencia financiera para el alquiler y los depósitos, evitando que cayera aún más en la falta de vivienda. También organizaron sesiones de terapia que le ofrecieron alivio emocional y apoyo para su salud mental en un momento extremadamente difícil. Para Laura, esta ayuda transformó su vida.

Su historia es de resiliencia y del impacto del cuidado comunitario centrado en las personas. Emilia y Alejandra no solo ofrecieron ayuda práctica, sino también apoyo emocional, tratando a Laura y su familia con dignidad y respeto. “Fueron como mis ángeles guardianes”, dijo Laura al reflexionar sobre su oportuna intervención.

A través de referencias a varias organizaciones, Laura accedió a muebles, artículos esenciales para el hogar como un microondas y aire acondicionado, y manejo de cuidado continuo a través del programa ECM (Enhanced Care Management). Estos recursos le permitieron crear un entorno estable y acogedor para sus nietos.

Su historia destaca la importancia de programas como CPHT para cerrar brechas en comunidades desatendidas. Al abordar tanto las necesidades inmediatas como los desafíos a largo plazo, Emilia y Alejandra ayudaron a Laura a avanzar con confianza. Hoy, Laura está establecida en su nuevo hogar y expresa una profunda gratitud por el apoyo constante del equipo.

La historia de Laura es un testimonio del poder de las iniciativas de salud comunitaria y de las personas que se dedican a crear un cambio positivo. Los esfuerzos de Emilia y Alejandra no solo transformaron una vida, sino que también establecieron un ejemplo de lo que puede lograr el cuidado compasivo.



Fueron como mis ángeles guardianes

Laura Sandoval