

پروتکل بازگشایی برای اردوگاهها، پارکهای کاروانی و واحدهای اجاره کلبه‌ای: ضمیمه O لازم الاجرا از جمعه، 12 ژوئن، 2020

روز رسانی‌های اخیر

7/17/20: بروز رسانی شد جهت شفاف‌سازی سیاست مرتبط با استفاده کارکنان و مراجعان از پوشش‌های صورت، همچنین معاینات علائم برای کارکنان و مراجعان.

8/21/20: در حال حاضر، تنها استخرهای فضای باز مجاز هستند دایر باشند (تغییرات با رنگ زرد مشخص شده‌اند)

اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس رویکردی مرحله‌ای با حمایت علمی و متخصصان بهداشت عمومی اتخاذ می‌نماید، که به موجب آن به برخی از اماکن اجازه بازگشایی ایمن داده می‌شود. شرایط زیر مختص اردوگاه‌ها/پارک‌های کاروانی و کلبه‌های اجاره‌ای است که مطابق حکم افسر بهداشت اداره بهداشت عمومی ایالت، مجاز به بازگشایی هستند. علاوه بر شروط اعمال شده بر این اردوگاه‌های خاص توسط فرماندار، این نوع مشاغل همچنین باید از شروط عنوان شده در این چک لیست پیروی نمایند.

لطفاً در نظر داشته باشید: این سند ممکن است با در دسترس قرار گرفتن اطلاعات و منابع تکمیلی بروز رسانی شود لذا اطمینان حاصل نمایید که وب سایت شهرستان لس آنجلس را بصورت مستمر جهت دستیابی به هرگونه بروز رسانی این سند و راهنمایی‌های مرتبط از طریق این وب سایت <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/> را بررسی می‌نمایید.

این چک لیست شامل موارد زیر می‌شود:

(1) سیاست‌ها و شیوه‌نامه‌های محل کار برای حفاظت از سلامت کارکنان

(2) اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی

(3) اقداماتی برای تضمین کنترل سرایت

(4) ارتباط با کارکنان و عموم افراد

(5) اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری

در حین تدوین هرگونه پروتکل بازگشایی در مجموعه شما، این پنج حوزه کلیدی باید مورد توجه قرار گیرند.

کلیه اردوگاه‌ها/پارک‌های کاروانی و کلبه‌های اجاره‌ای ذیل این راهنما باید همه اقدامات کاربردی ذکر شده در زیر را اجرا نمایند و آماده توضیح این نکته باشند که به چه دلیل هر اقدامی که اجرا نمی‌شود، قابل اجرا نبوده است.

نام مجموعه:

آدرس مجموعه:

A. سیاست‌ها و شیوه‌نامه‌های محل کار برای حفاظت از سلامت کارکنان (همه گزینه‌هایی که درباره این مجموعه صدق می‌کند، انتخاب نمایید)

هر فردی که می‌تواند وظایف کاری خود را از خانه انجام دهد به این منظور دستورات به وی ابلاغ شده است.

در صورت امکان، به کارکنان آسیب پذیر (افرادی که بالای 65 سال سن دارند، افرادی که دچار مشکلات حاد پزشکی هستند) کارهایی محول شده است که از خانه قابل انجام هستند.

فرآیندهای کاری تا حد امکان مجدداً تدوین می‌شوند تا فرصت کار از خانه برای کارکنان، افزایش یابد. در نظر بگیرید به کارکنانی که درخواست وظایف اصلاح

شده دارند که گزینه‌هایی ارائه نمایید که تماس آنان با مراجعان و سایر کارکنان را به حداقل می‌رساند.

جدول زمانی جایگزین، متناوب یا شیفیتی برای رسیدن به حداکثر فاصله گذاری فیزیکی تدوین شده‌اند.

به همه کارکنان (از جمله کارکنان حقوق بگیر و داوطلبان، که مجموعاً به "کارمندان" منتسب هستند) اطلاع داده شده است که در صورت بیماری یا قرار گرفتن در معرض شخصی که به کووید-19 مبتلا بوده، به محل کار نیایند. کارکنان متوجه هستند که در صورت اطلاق، باید از راهنمای اداره بهداشت عمومی برای خود انزوا و قرنطینه، پیروی نمایند. سیاست‌های مرخصی محل کار مورد بررسی و اصلاح قرار گرفته است تا اطمینان حاصل شود کارکنان در هنگام اقامت در منزل به دلیل بیماری، مورد مؤاخذة قرار نمی‌گیرند.

○ مراجعه نمایید به اطلاعات تکمیلی در خصوص [طرح‌های دولتی حمایت از مرخصی استعلاجی و غرامت کارکنان بابت کووید-19](#)، از جمله حقوق مرخصی استعلاجی کارمندان، تحت [قانون نخستین پاسخ کرونالویروس خانواده‌ها](#) و حقوق کارمندان در خصوص مزایای غرامت کارکنان و پیش فرض کار-وابستگی مواجهه با کووید-19 بین 19 مارس و 5 جولای در راستای [فرمان اجرایی N-62-20](#) فرماندار

پس از اطلاع از اینکه نتیجه آزمایش یک یا چند نفر از کارمندان مثبت شده، یا آنان علائمی مشابه (موارد ابتلا به) کووید-19 دارند، کارفرما برنامه یا پروتکلی در اختیار دارد تا از این مورد/موارد ابتلا درخواست نماید در منزل خود را قرنطینه کنند و قرنطینه شخصی همه کارمندان که در محل کار در معرض این مورد/موارد ابتلا قرار گرفته بودند، الزام آور شود. طرح کارفرما باید پروتکلی برای تمام کارمندان قرنطینه شده در نظر داشته باشد که به آن دسترسی داشته باشند یا مورد آزمایش کووید-19 قرار گیرند تا مشخص شود آیا در محل کار افراد بیشتری در معرض قرار گرفته‌اند یا خیر، که این امر ممکن است نیازمند تدابیر کنترلی تکمیلی کووید-19 باشد. به راهنمای اداره بهداشت عمومی در خصوص [پاسخ به کووید-19 در محل کار](#) مراجعه نمایید.

معاینه کارکنان قبل از ورود کارکنان به محل کار انجام می‌شود. بررسی‌ها باید شامل معاینه در مورد سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی و تب یا لرز باشد و اینکه آیا کارمند در 14 روز گذشته با مبتلای قطعی کووید-19 تماس داشته است یا خیر. این معاینات را می‌توان از راه دور یا بصورت حضوری هنگام ورود کارکنان انجام داد. در صورت امکان، معاینه دمای بدن نیز باید در محل کار انجام شود.

در صورتی که 3 یا تعداد بیشتری از موارد ابتلا در داخل مجموعه ظرف مدت 14 روز شناسایی شوند، کارفرما باید این دسته افراد مبتلا را از طریق شماره 397-3993 (888) 240-7821 یا (213) 240-7821 به اداره بهداشت عمومی گزارش کند. اگر یک دسته افراد مبتلا در محل کار شناسایی شود، اداره بهداشت عمومی پاسخ خوشه‌ای را آغاز خواهد کرد که شامل ارائه رهنمودها و توصیه‌های کنترل سرایت، پشتیبانی فنی و تدابیر کنترلی مختص محل می‌باشد. یک مدیر پرونده بهداشت عمومی به این تحقیقات خوشه‌ای اختصاص داده می‌شود تا به هدایت پاسخ مجموعه کمک نماید.

به کارمندان که با سایر افراد در تماس هستند، بصورت رایگان، پوشش صورت مناسبی که بینی و دهان را بپوشاند داده می‌شود. این پوشش باید همواره در طول روز کاری، زمانی که در تماس با سایرین هستند یا احتمال تماس با سایرین وجود دارد، پوشیده شود. کارمندان که توسط اراده دهنده خدمات پزشکی به آنان دستور داده شده که نباید پوشش صورت بپوشند، باید یک محافظ صورت به همراه آویزی پارچه‌ای در لبه پایینی بپوشند، و اینگونه تا زمانی که شرایط آنان اجازه دهد، پایبند دستورات ایالتی هستند. آویز پارچه‌ای که به تناسب زیر چانه قرار گیرد، ترجیح داده می‌شود. ماسک‌های با سوپاپ‌های یک طرفه نباید مورد استفاده قرار گیرند. کارمندان زمانی که در دفتر شخصی یا اتاق دارای پارتیشن‌های مستحکمی که از قد کارمند هنگام ایستادن بلند تر است، تنها هستند، نیاز به پوشیدن پوشش صورت ندارند.

به کارکنان دستور داده می‌شود که **روزانه پوشش‌های صورت خود را بشویند یا تعویض نمایند.**

همچنین به کارکنان برای انجام کارهایی که مستلزم دست زدن به سطوح غالباً لمس شده می‌باشد یا برای استفاده هنگام معاینه علائم، دستکش داده می‌شود.

به کارکنان دستور داده شده در تمامی مناطق کمپ کودکان، فاصله حداقل شش (6) فوتی را از مراجعان و از یکدیگر حفظ نمایند. کارکنان ممکن است جهت کمک به کودکان یا در صورت لزوم، بصورت لحظه‌ای نزدیک‌تر شوند.

سرویس‌های بهداشتی و سایر فضاهای مشترک، مرتباً، طبق برنامه زیر ضدعفونی می‌شوند:

○ سرویس‌های بهداشتی _____

○ سایر موارد _____

ضدعفونی کننده و تجهیزات مرتبط در محل(های) زیر در دسترس کارمندان قرار دارد:

ضدعفونی کننده دست مؤثر در برابر کووید-19 در محل(های) زیر در اختیار همه کارکنان قرار می‌گیرد:

به کارکنان یادآوری می‌شود که بصورت مستمر دستان خود را بشویند.

نسخه‌ای از این پروتکل در اختیار هر یک از کارکنان قرار گرفته است.

تا حد امکان، به هر یک از کارکنان تجهیزات متعلق به وی اختصاص داده شده است و به کارکنان دستور داده شده که تا حد امکان از اشتراک گذاری تلفن، تبلت، بیسیم‌های دو طرفه، سایر لوازم کاری، یا تجهیزات اداری خودداری نمایند. همچنین به آنان دستور داده شده که هرگز PPE را به اشتراک نگذارند.

در مواقعی که وسایلی باید به اشتراک گذاشته شوند، این وسایل با تمیز کننده مناسب سطوح بین شیفت‌ها یا استفاده‌ها، هرکدام متداول‌تر باشد، ضد عفونی

می شوند، از جمله این وسایل عبارتند از: تجهیزات مشترک اداری، مانند دستگاه کی، دستگاه فکس، چاپگر، تلفن، کیبورد، منگنه، منگنه بازکن، پاکت بازکن، سطوح بخش پذیرش، میزهای کاری مشترک، تجهیزات صوتی و تصویری، دستگاه‌های واکه تاکی و غیره.

به کارکنان زمان داده می‌شود تا رویه‌های نظافتی را حین شیفت‌های خود انجام دهند. وظایف نظافتی در ساعات کاری به عنوان بخشی از وظایف شغلی کارکنان محول می‌شود. در صورت لزوم، ساعات کاری را اصلاح نمایید، تا نظافت منظم و کامل به شکل مناسبی تضمین شود. برای کمک به افزایش تقاضای نظافتی، گزینه‌های شرکت‌های نظافتی شخص ثالث، در صورت نیاز، تدارک دیده می‌شود.

بر غیبت کارکنان نظارت کنید و در صورت امکان کادری پشتیبان از کارکنان آموزش دیده در اختیار داشته باشید.

نصب تصفیه کننده‌های هوای قابل حمل پر بازده برای ادارات یا دیگر فضاهای کاری، ارتقاء فیلترهای هوای ساختمان به بالاترین بهره وری ممکن، و انجام سایر اصلاحات برای افزایش کمیت هوای بیرون و تهویه در ادارات و فضاهای دیگر را در نظر داشته باشید.

هر یک از جلسات کارکنان را سازگار کرده تا رعایت فاصله گذاری فیزیکی تضمین شود و از جلسات فردی کوچکتر برای برقراری دستورالعمل‌های فاصله گذاری فیزیکی استفاده نمایید.

جلسات را با کارکنان بصورت تلفنی، از طریق وبینار یا در صورت امکان در فضای باز برگزار کنید. در صورت امکان، مصاحبه مجازی و پذیرش سازمانی را برای کارمندان جدید در نظر بگیرید.

کلیه سیاست‌های تشریح شده در این چک لیست غیر از آن چه مربوط به شرایط اشغال است، در مورد کارکنان تحویل و هر شرکت دیگری که ممکن است در محوطه مجموعه به عنوان اشخاص ثالث حضور داشته باشند، اعمال می‌شود.

اختیاری — سایر اقدامات را شرح دهید:

B. اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی

تدابیری اتخاذ نمایید تا فاصله گذاری فیزیکی حداقل شش فوت ما بین و میان کارکنان و مراجعان تضمین شود. این امر می‌تواند اقداماتی از جمله نصب موانع طلقی از جنس شیشه بین کارکنان و مراجعان در فروشگاه‌ها، لابی‌ها، محوطه پذیرش، یا مراکز راهنمای مراجعان یا استفاده از نشانه‌های بصری برای راهنمایی مراجعان که کجا بایستند یا به صف شوند را در بر گیرد. همچنین مراجعان باید در صورت نیاز با استفاده از نشانه‌های بصری و/یا نشانه‌های شفاهی، هنگام انتظار برای استفاده از ایستگاه‌های پر کردن آب، ایستگاه‌های تخلیه فاضلاب کاروان، ایستگاه‌های پر کردن پروپان، و سایر محل‌های سرویس دهی مشابه، راهنمایی شوند که کجا بایستند.

به کارکنان یادآوری می‌شود که از دست دادن، زدن مشت یا آرنج به هم و سایر تماس‌های فیزیکی خودداری نمایند.

متصدیان باید مناطقی را که احتمال می‌رود افراد تجمع کنند، تحت نظر داشته باشند و از رعایت فاصله گذاری فیزیکی و سایر دستورالعمل‌ها اطمینان حاصل نمایند. این مناطق ممکن است شامل مناطق شنا، زمین‌های ورزشی، زمین‌های اسکیت، نقطه شروع مسیرهای پیاده روی، مناطق گردشگری روزانه محبوب و نواحی پیک نیک باشد. علائمی درباره الزامات فاصله گذاری فیزیکی نصب نمایید.

مناطق زیر همچنان بسته باقی می‌مانند: زمین‌های بسکتبال، تنیس و والیبال، سازه‌های کوهنوردی و زمین‌های بازی.

برای مراکزی که فعالیت‌های فضای باز پولی عرضه می‌کنند، پیاده سازی سامانه رزرواسیون را به منظور محدود نمودن تعداد مراجعان مجموعه در نظر بگیرید.

تا حد امکان، برای ورودی‌های جدید به اردوگاه‌ها یا پارک‌های کاروانی، پیاده سازی گزینه‌های پذیرش از راه دور را در نظر بگیرید. در ورودی پارک به منظور اطلاع به مراجعان از کارهایی که در بدو ورود باید انجام دهند، علائمی نصب کنید. برای مثال، شماره تلفن را فهرست کنید تا مراجعان به جای ورود به محوطه پذیرش، تماس بگیرند. در صورت امکان، استفاده از پرداخت‌های آنلاین، ایستگاه‌های پرداخت در محل، پرداخت با کارت اعتباری، یا پرداخت تلفنی را توصیه نمایید.

اگر پذیرش از راه دور امکان پذیر نیست، در صورت امکان، مراجعان را در فضای باز پذیرش کنید، و رسید را ایمیل کنید. در صورت لزوم، با رعایت الزامات فاصله گذاری فیزیکی، در بدو ورود، افراد را مستقیماً به محل خود هدایت یا مشایعت کنید. تنها یک خانوار می‌تواند هر اردوگاه یا واحد اجاره‌ای را اشغال کند و مراجعان ثبت نشده نباید اجازه ورود به اردوگاه یا پارک کاروانی را داشته باشند.

پیاده سازی فرآیندی را برای مراجعان در نظر بگیرید که اقلام از جمله هیزم، مواد غذایی، یا سایر کالاها را از فروشگاه عمومی پیش خرید کنند، و کارکنان بخواهند که اقلام را به اردوگاه یا کاروان فرد مراجعه کننده تحویل دهند.

فضاهای خارجی که برای اجتماعات و فعالیت‌های گروهی در نظر گرفته شده‌اند، از جمله پایون‌ها، حلقه‌های آتش جمعی، آشپزخانه‌های عمومی اردوگاه، و آمفی تئاترها باید همچنان تعطیل باشند. علامت‌های مربوط به تعطیلی را حذف، جدا، یا نصب نمایید، یا تمام نیمکت‌ها، میزهای پیک نیک همگانی، و صندلی‌های چند نفره (شامل محل استقرار اطراف منقل) را با نوار چسب ببندید تا مراجعان از آن تجمع باز دارند.

تمامی رویدادهای عمومی و/یا تجمعات متمرکز، از جمله آتش بازی جمعی، اردوگاه‌های جمعی، اجرای نمایش در آمفی تئاترها، فضای باز، نمایش‌های موسیقیایی یا نمایش‌های دیگر، یا سایر رویدادها، باید لغو شوند یا به تعویق بیفتند.

پناهگاه‌های پیک نیکی کوچک‌تر، مانند پناهگاه‌هایی که به طور معمول تنها گروه‌های خانوادگی را در خود اسکان می‌دهند، می‌توانند با ابلاغ محدودیت‌های مرتبط با فاصله گذاری فیزیکی (مانند استفاده یک خانوار بصورت همزمان) باز بمانند.

محل‌های اردوگاه‌ها یا پارک‌های کاروانی را بررسی کنید تا مشخص شود آیا این پارک باید به منظور برقراری فاصله گذاری فیزیکی، با ظرفیت کاهش یافته فعالیت

کند یا خیر.

فعالیت‌های فضای باز

- گردانندگان باید تدابیری اتخاذ نمایند تا مطمئن شوند فعالیت‌های پرخطر تر، از جمله آنهایی که هنوز در دستورالعمل‌های این ایالت توصیه نشده‌اند، در مستغلات آنان رخ نمی‌دهند.
- فرآیندهای اجاره و امانت دادن تجهیزات تفریحی را ارزیابی نمایید و مشخص کنید آیا تعداد کارکنان و تجهیزات نظافتی و ضدعفونی موجود برای بازگشایی چنین فعالیت‌هایی کافیست یا خیر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای شهرستان در خصوص **تجهیزات اجاره‌ای فضای باز** مراجعه نمایید.
- در صورت لزوم، فعالیت‌های تفریحی را اصلاح نمایید تا اطمینان حاصل کنید که پروتکل‌های نظافتی و ضدعفونی مناسب قابل پیاده سازی هستند.
- برای انجام فعالیت‌های مختلف در فضای باز مانند تیراندازی با کمان، تنیس، رفتن به مسیرهای پیاده روی و غیره دستورالعمل‌های موجود در وب سایت شهرستان دنبال نمایید تا اطمینان حاصل کنید که پروتکل‌های کنترل سرایت و فاصله گذاری فیزیکی لازم رعایت می‌شوند.
<http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/>
- نظافت و ضدعفونی «کالاهای کم دوام» مانند جلیقه نجات، لباس‌های غواصی، طناب‌های کتان، خورجین، یا کوله پشتی، چالش‌های ویژه‌ای را به دنبال دارد. چنین لوازمی مستلزم اعمال روش نظافتی مؤثر یا موجودی کافی تجهیزات هستند تا امکان برقراری «زمان عدم استفاده» کافی به مدت حداقل سه روز ما بین هر استفاده میسر شود تا اینگونه خطر سرایت کووید-19 به حداقل برسد.
- برنامه‌های پر تماس و ورزش‌هایی که مستلزم تماس نزدیک با فاصله کمتر از شش فوت بین اعضای خانوارهای مختلف هستند، باید تعلیق شوند. این امر شامل فعالیت‌هایی مانند رویدادهای ورزشی گروهی، بسکتبال پیک آپ، فعالیت‌های ورزشی درون گروهی، مسابقه‌ها یا رقص است.
- فعالیت‌های تفریحی در فضای باز با تماس زیاد یا نزدیک را برای واحدهای خانگی محدود سازید. این فعالیت‌ها شامل اجاره قایق، مسیرهای طناب نوردی و دیوارهای صخره‌نوردی می‌شود. در اردوگاه‌ها و پارک‌های کاروان، در نظر بگیرید که آیا طبیعت‌گردی، شب‌های تماشای فیلم، مینی گلف، بازی گنچ‌یابی، مسابقه‌ی جستجو یا سایر فعالیت‌ها را می‌توان به شکلی برای واحدهای خانگی برگزار نمود که فاصله گذاری فیزیکی حفظ شود یا خیر.
- در زمان تجهیز افراد به کلاه‌های ایمنی، ضربه‌گیر، لباس‌های محافظتی، جلیقه‌های نجات و سایر موارد، کارکنان باید فاصله فیزیکی را رعایت کنند. در صورت امکان، کارکنان بجای آنکه فاصله فیزیکی را برای کمک به همدیگر کم کنند، باید نحوه پوشیدن و استفاده از تجهیزات یا درآوردن آنها را نشان دهند.

مجموعه‌های سرویس بهداشتی و دوش عمومی

- سرویس‌های بهداشتی عمومی باید در طول روز نظافت و ضدعفونی شوند. حداکثر ظرفیت اشتغال اردوگاه، پارک کاروان یا محوطه‌ی تفریحی باید بر اساس تعداد سرویس‌های بهداشتی کاملاً قابل استفاده‌ای باشد که می‌توان در آنها الزامات فاصله گذاری فیزیکی را رعایت نمود و گرداننده پارک قادر است از آن نگهداری کند.
- مجموعه‌های سرویس بهداشتی عمومی باید مرتباً و با استفاده از ضدعفونی‌کننده‌های ثبت‌شده توسط سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA)، در طول روز نظافت شوند. سطوح پر تماس مانند شیرهای آب، توالت‌ها، دستگیره‌های در و کلیدهای برق باید مرتباً تمیز و ضدعفونی شوند. کارمندان باید در مورد خطرات و استفاده صحیح از محصولات جدید طبق الزامات Ca/OSHA آموزش ببینید و تمام تجهیزات حفاظتی مورد نیاز برای محصولات خاص نظافتی مورد استفاده، مانند محافظ چشم یا دستکش در اختیارشان قرار داده شود.
- یک برنامه زمانی نظافت را برای هر مجموعه سرویس بهداشتی دایر، تهیه کرده و ابلاغ نمایید. برنامه زمانی نظافت را جلوی در نصب کنید تا مراجعان بدانند که چه زمانی می‌توانند/می‌توانند از توالت استفاده کنند. حتماً در حین فرآیند نظافت و ضدعفونی، توالت را ببندید.
- از یک چک لیست یا سیستم حساسرسی استفاده کنید تا متوجه شوید که نظافت هر چند وقت یک بار انجام می‌شود.
- تنها زمانی اجازه استفاده از دوش دهید که پارتیشن‌ها در محل خود تعبیه شده باشند یا علائمی برای مشخص نمودن مقررات فاصله گذاری فیزیکی نصب شده باشد. اگر تعبیه پارتیشن‌ها یا فاصله گذاری مناسب میسر نیست، این مجموعه باید تعطیل بماند.
- اطمینان حاصل کنید که امکانات بهداشتی قابل استفاده باقی می‌مانند و همواره بطور مداوم ذخیره کافی از آن وجود دارد. در مواقع نیاز، صابون اضافی، دستمال توالت، و ضدعفونی کننده دست تهیه کنید. در صورت امکان دستگاه‌های هندزفری نصب کنید، از جمله دستگاه‌های حسگر حرکتی شیرهای آب، صابون ساز، دستگاه‌های ضد عفونی کننده خودکار و دستگاه‌های دستمال توالت خودکار.
- درهای توالت‌های چند اتاکی را باید بتوان بدون لمس دستگیره‌ها، باز و بسته نمود. اگر نمی‌توان درب را بدون لمس دسته یا راندن درب با نیروی دست باز کرد، با تکیه بر درب آن را باز کنید و/با یک سطل آشغال را کنار درب قرار دهید تا مطمئن شوید که می‌توان دستمال توالت را بلافاصله پس از راندن درب دور انداخت. محل و موقعیت سطل‌های زباله نباید با خروجی‌ها، تخلیه اضطراری، تجهیزات اورژانسی یا هر گونه تجهیزاتی که ذیل قانون آمریکایی‌های دچار معلولیت‌های عنوان شده است، تداخل داشته باشد. مطمئن شوید که سطل‌های زباله به طور منظم تخلیه می‌شوند.
- به اردوگاه، پارک کاروانی، و مراجعان تفریحات فضای باز باید اطلاع داده شود که سینک‌ها می‌توانند منبع عفونت باشند و باید از قرار دادن مسواک‌ها و سایر لوازم بصورت مستقیم بر روی سطوح پیشخوان خودداری نمود. همچنین می‌توان از کیسه‌های دسته دار برای لوازم شخصی استفاده کرد تا میزان تماس وسایل با سطوح دیگر در توالت محدود شود.

- مدیریت اردوگاه و پارک کاروان باید میهمانان را ترغیب کند تا در صورت امکان به جای استفاده از تسهیلات عمومی، از توالت‌ها و تجهیزات دوش و حمام موجود در وسایل نقلیه‌شان استفاده نمایند.
- اطلاعاتی در مورد نحوه شستشوی صحیح دست‌ها با آویزان نمودن علائمی در سرویس‌های بهداشتی ارائه دهید.

استخرهای شنا و مجموعه‌های آبی

در حال حاضر، تنها استخرهای فضای باز مجاز هستند دایر باشند.

- سوناها، اتاق‌های بخار و وان‌های آب داغ باید بسته بمانند.
- مقادیر ماده‌ی گندزدا (10-1 بخش در هر میلیون کلر آزاد یا 8-3 بخش در هر میلیون برم) و پی اچ مناسب (7.2-8) را حفظ کنید.
- با شرکت یا مهندسی طراح مجموعه آبی مشورت نمایید که کدام ضدعفونی کننده مورد تأیید سازمان حفاظت از محیط زیست، بهترین گزینه برای این مجموعه آبی می‌باشد. از نحوه‌ی استفاده و انبار کردن صحیح و ایمن مواد گندزدا اطمینان حاصل کنید از جمله انبار کردن ایمن محصولات دور از دسترس کودکان.
- برنامه‌ای ترتیب دهید تا مبلمان و تجهیزاتی که باید نظافت و ضدعفونی شوند (برای مثال صندلی‌های راحتی) از مبلمانی که قبلاً تمیز و ضدعفونی شده‌اند، جدا نگاه داشته شوند. محفظه‌های حامل تجهیزاتی که هنوز نظافت و ضدعفونی نشده‌اند و محفظه‌های حامل تجهیزات نظافت‌شده و ضدعفونی شده را برچسب بزنید.
- مراجعان را ترغیب کنید تا حوله‌های شخصی خود را همراه آورده و استفاده کنند. اگر حوله‌ها در اختیار افراد قرار گرفته، آنها و پارچه‌ها را طبق دستورالعمل‌های شرکت تولید کننده بشویید. از گرم ترین دمای آب مناسب استفاده کنید و وسایل را به طور کامل خشک نمایید. حوله‌ها را با دستکش‌های یکبار مصرف و حداقل دست کاری حمل کنید، یعنی آنها را نتکانید.
- افراد را از اشتراک گذاری وسایل، به ویژه مواردی که تمیز کردن و ضد عفونی کردن آنها مشکل است یا وسایلی که با صورت در تماس هستند، منع نمایید (مانند عینک‌ها، دماغ گیرها، و اسنورکل‌ها).
- اطمینان حاصل نمایید که این مجموعه دارای تجهیزات کافی برای مراجعان می‌باشد، مانند تخته‌های شنا، نودل‌های شنا و سایر تجهیزات شناور، تا اشتراک گذاری وسایل تا حد امکان به حداقل برسد. استفاده از تجهیزات را بطور همزمان به یک مراجعه کننده محدود کنید و پس از هر بار استفاده این وسایل را تمیز و ضد عفونی نمایید.
- چیدمان محوطه استخر و سایر مناطق پیرامون استخر را به منظور اطمینان از اینکه محل‌های ایستادن و نشستن می‌توانند از الزامات فاصله گذاری فیزیکی پشتیبانی کنند، تغییر دهید. این امر می‌تواند شامل برداشتن صندلی‌های راحتی یا مسدود کردن محوطه‌هایی برای منع استفاده شود.
- فراهم نمودن نشانه‌ها یا راهنمای فیزیکی (مانند، خطوط عبور در آب یا صندلی‌ها و میزهای محوطه استخر) و نشانه‌های بصری (مانند، نوارهایی در محوطه، کف، و یا حاشیه استخر) و نشانه‌هایی برای اطمینان از این که کارکنان و مراجعان، و شناگران چه داخل و چه خارج از آب، به فاصله حداقل شش فوت از یکدیگر قرار می‌گیرند.
- در صورت امکان، موانع فیزیکی غیرقابل نفوذ مانند طلق شیشه‌ای را در مکان‌هایی نصب کنید که تعامل کارکنان و مراجعان غیرقابل اجتناب بوده و فاصله گذاری فیزیکی دشوار است.
- پیاده سازی رزرواسیون استخر برای استفاده یا سایر مکانیسم‌ها را برای رعایت فاصله گذاری فیزیکی، لحاظ کنید و در دستور کار قرار دهید. این رزرواسیون می‌تواند شامل رزرو کامل خطوط برای شنای رفت و برگشتی انفرادی باشد.
- اطمینان حاصل نمایید نجات غریق‌هایی که فعالانه در حال انجام وظایف نجات غرقی هستند، از آنان انتظار نرود که همچنین شستن دست‌ها، استفاده از پوشش‌های پارچه‌ای صورت، یا فاصله گذاری فیزیکی را تحت نظر بگیرند. این مسئولیت نظارتی را به یکی دیگر از کارمندان واگذار کنید.
- مجموعه‌های آبی باید از فعالیت‌هایی که موجب تجمعات می‌شود، خودداری کنند.

کلبه‌ها و واحدهای اجاره‌ای

- اردوگاه‌ها و پارک‌های کاروان یا کلبه‌ها یا سایر واحدهای اجاره‌ای باید اقدامات مناسبی را به منظور نظافت و ضدعفونی کردن آن محوطه‌ها پس از استفاده، اتخاذ نمایند. این اقدامات شامل پاک کردن و نظافت نرده‌ی تخت، کنترل‌های تلویزیون، تخته‌های بالا تختی، صفحه روی پیشخوان‌ها، وسایل آشپزخانه، دستگیره‌های یخچال، دستگیره‌های اجاق گاز و سایر اقلام می‌شود.
- تمام ملاقه‌ها و پارچه‌ها باید بین اقامت هر مراجعه کننده با مراجعه کننده بعدی، برداشته شده و شسته شوند و این نظافت حتی شامل اقلامی که به نظر مورد استفاده قرار نگرفته‌اند نیز می‌شود. هنگام نظافت ملاقه‌ها، حوله‌ها و سایر اقلام شسته شده در واحدهای اجاره‌ای، اطمینان حاصل کنید که کارکنان در زمان برداشتن رخت‌ها و ملاقه‌های کثیف، دستکش یکبار مصرف پوشیده باشند و پس از هر بار استفاده، آن را دور بیندازند. بلافاصله پس از دور انداختن دستکش‌ها، دست‌ها را با صابون بشویید یا از ضدعفونی کننده دست استفاده کنید. ملاقه‌های اضافی را در واحد اجاره‌ای انبار نکنید. چنین اقلامی را تنها در صورت درخواست ارائه دهید.
- رخت‌های کثیف را تکان ندهید. این کار احتمال پراکندگی ویروس از طریق هوا را به حداقل خواهد رساند. اقلام مورد نظر را مطابق دستورالعمل‌های شرکت تولید کننده بشویید. در صورت امکان، اقلام را با استفاده از تنظیمات داغ ترین دمای آب مناسب بشویید و اقلام را به‌طور کامل خشک نمایید. سبدهای خشک‌شویی را طبق دستورالعمل بالا برای سطوح، تمیز کرده و ضدعفونی نمایید. در صورت امکان، یک آستر کیسه‌ای تهیه کنید که هم یکبار مصرف و دورانداختنی بوده و هم می‌توان پس از هر بار مصرف آن را شست.
- بین هر اقامت مراجعان باید وسایل آشپزخانه شامل قابلمه‌ها، ماهیتابه‌ها و ظروف را به‌طور کامل با آب گرم و صابون و ترجیحاً در ماشین ظرف‌شویی تمیز کرد.

در بدو ورود هر مراجعه‌کننده، صابون ظرف‌شویی کافی و اسفنج نو و استفاده‌نشده را به وی تحویل دهید. در صورت امکان، وسایل آشپزخانه را با ظروف یک‌بارمصرف جایگزین نمایید.

یک دوره انتظار ۲۴ ساعته را قبل از نظافت هرگونه مکان اقامتی متعلق به اردوگاه، شامل واحدهای اجاره‌ای و پس از تسویه حساب و خروج هر مراجعه‌کننده در نظر بگیرید.

هر واحد اجاره‌ای در نظر گرفته‌شده برای گردهمایی‌های بزرگ، شامل کنفرانس‌ها یا جلسات، نباید تا زمانی که چنین فعالیت‌هایی از سر گرفته شود، بازگشایی گردند.

غذا و صرف غذا

راهنمای اداره بهداشت عمومی در مورد رستوران‌ها را برای دستورالعمل‌های مرتبط با غذا و صرف غذا دنبال نمایید.

گرداندگان تفریحات فضای باز نباید غذاخوری مختصر گروهی یا رویدادهای خوردن و نوشیدن مشابه به سبک خانوادگی را که خطر آلودگی متقابل را افزایش می‌دهد، برگزار نمایند. اگر بایستی مواد غذایی و نوشیدنی‌ها را سرو یا پخش کرد، هر زمان که میسر بود باید اقلام را در ظروف یکبار مصرف تک‌نفره ارائه نمود. کارمندان یا داوطلبانی که در حال سرو غذا هستند، باید مرتباً دست‌ها را بشویند و از دستکش یکبار مصرف و پوشش‌های صورت استفاده نمایند.

مراکز خشکشویی

در صورت لزوم، ساعات کاری را به‌گونه‌ای برای تسهیلات اتاق خشکشویی تنظیم نمایید تا اطمینان حاصل گردد که کارکنان زمان کافی برای نظافت و ضدعفونی کردن مرتب کلاهک‌ها و درب‌ها، فیلترهای الیاف، رومیزی‌ها و پیشخوان‌ها، صندلی‌ها یا نیمکت‌ها، صابون ساز، ماشین‌های فروش خودکار، ماشین‌های پول خرد، سینک‌ها و سایر سطوح را در اختیار دارند.

قرار دادن ضدعفونی‌کننده دست و دستمال‌های مرطوب ضدعفونی‌کننده در اتاق رخت‌شویی را مدنظر قرار دهید تا مراجعان بتوانند سطوحی را هنگام استفاده از ماشین‌ها لمس می‌کنند، قبل/بعد استفاده تمیز نمایند.

کلیه بازی‌ها، کتاب‌ها، بروشورها یا موارد دیگر را از مراکز خشکشویی خارج کنید. سبد یا سطل رخت‌ها را در صورت وجود از آنجا خارج کنید.

ایجاد یک سیستم نوبت‌دهی برای مراکز خشکشویی را در نظر باشید تا این‌گونه کارکنان بدانند که مراکز در چه زمان‌هایی مورد استفاده قرار می‌گیرند و مراجعان بتوانند از تعاملات غیرضروری اجتناب نمایند. مراکز خشکشویی را برای در اختیار داشتن زمان کافی به منظور نظافت، بین نوبت‌های برنامه ریزی شده تعطیل نگه دارید.

اگر داشتن یک سیستم نوبت‌دهی میسر نیست، فاصله گذاری فیزیکی را با بستن یکی در میان ماشین‌ها حفظ کنید تا فاصله فیزیکی شش فوتی میان مراجعان حفظ شود.

مراجعان را ترغیب کنید تا وقتی رخت‌ها در حال شسته شدن و خشک شدن هستند، بیرون منتظر بمانند. از طرف دیگر، از نشانه‌های بصری برای هدایت مراجعان به ایستادن در محل‌های به‌خصوص استفاده کنید و دسترسی را محدود سازید تا مراجعان بتوانند به‌طور جداگانه از چندین ماشین کنار هم استفاده نمایند.

مشخص نمایید که حداکثر ظرفیت برای اندازه اتاق چه میزان است و علامتی را روی درب نصب کنید که بیان می‌کند چند نفر می‌توانند بصورت همزمان و در جریان برنامه‌های زمانی نظافت و ضدعفونی سازی، در اتاق حضور داشته باشند.

C. اقداماتی برای کنترل سرایت

قبل از ورود برنامه ریزی شده مراجعانی که در اردوگاه‌ها یا پارک‌های کاروان جا رزرو کرده‌اند، برای تأیید رزرواسیون با آنها تماس بگیرید و بپرسید که آیا آنها یا شخصی در خانواده‌شان دارای هرگونه علائم کووید-19 می‌باشد یا خیر. در صورتی که مراجعه‌کننده پاسخ مثبت دهد، رزرواسیون او را برنامه‌ریزی مجدد کنید یا آن را لغو نمایید.

به مراجعانی که به این مجموعه وارد می‌شوند یادآوری میشود همواره در زمان حضور در داخل مجموعه یا محوطه آن (به‌جز هنگام صرف غذا یا نوشیدن، در صورت اطلاق) پوشش صورت بپوشند. این امر در مورد همه بزرگسالان و کودکان 2 سال به بالا صدق می‌کند. تنها افرادی که توسط ارائه دهنده خدمات پزشکی به آنان دستور داده شده که پوشش پارچه‌ای صورت نپوشند، از پوشیدن آن مستثنی هستند. جهت تأمین امنیت کارکنان و سایر مراجعان خود، در صورت امکان، پوشش صورت باید در اختیار مراجعانی که بدون آن وارد می‌شوند، قرار گیرد.

معاینات علائم قبل از ورود مراجعان به مجموعه انجام می‌شود. معاینات باید معاینه مربوط به سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی و تب یا لرز را شامل شود. انجام این معاینات می‌تواند بصورت حضوری یا از طریق روش‌های جایگزین باشد مانند سامانه‌های معاینه آنلاین یا از طریق علائمی نصب شده در ورودی مجموعه که مقرر می‌کنند مراجعان مبتلا به این علائم نباید به مستغلات مجموعه وارد شوند.

همه مناطق پر تردد از جمله محوطه‌های پذیرش مهمان و لابی‌ها، مراکز راهنمای مراجعان، اتاق‌های استراحت کارکنان، سرویس‌های بهداشتی و فضاهای ورودی و خروجی از جمله راه پله‌ها و نرده‌ها را در طول روز به طور کامل نظافت نمایید.

سطوحی استفاده شده اشتراکی و مواردی مثل فرمان و دنده وسایل نقلیه، کلیدها، ابزارها، شیرهای آب، سطل‌های زباله، صندلی‌های راحتی، تجهیزات مشترک، دستگیره درها، صفحه روی پیشخوان‌ها، توالت‌ها و تجهیزات شستشوی دست را مرتباً ضدعفونی نمایید.

گرداندگان فضاهای سرگرمی روباز باید با تولید کنندگان تجهیزات، برای تعیین مراحل مناسب ضدعفونی بخصوص برای سطوح نازک و نفوذپذیر، مشورت نمایند. در صورت امکان، مراجعان را تشویق نمایید که وسایل شخصی خود را بیاورند و از آن‌ها استفاده کنند.

- فضاهای پذیرش و ورود مهمان و میزهای کار کارکنان را با محصولات مناسب بهداشتی، از جمله ضدعفونی کننده دست و دستمال‌های مرطوب ضدعفونی کننده تجهیز نمایید.
- تسهیلات رفاهی، از جمله نقشه‌های مسیرهای پیاده روی، کتاب‌ها، مجله‌ها، قهوه، آب، دستگاه‌های سلف سرویس (مگر مواردی که نیاز به لمس ندارند)، و سایر موارد مرتبط با مراجعان، باید از محوطه پذیرش مهمان خارج شوند تا به کاهش نقاط قابل لمس و تعامل مراجعان کمک نمایند. مسیرهای پیاده روی و سایر موارد اطلاع‌رسانی چاپی می‌تواند برای استفاده شخصی مراجعان، در بدو ورود بین آنها توزیع شود.
- در صورت امکان، وسایلی که غالباً لمس می‌شوند و نظافتشان دشوار است، از جمله بازی‌های رومیزی یا کتاب‌ها، نباید به مراجعان امانت داده شود. در صورتی که چنین وسایلی را امانت می‌دهید، وسایل برگشت داده شده را حداقل سه روز قبل از امانت دادن به مراجعه کننده بعدی، در یک مخزن نگهداری کنید.
- از دستورالعمل‌های CDC پیروی کنید تا مطمئن شوید تمامی سیستم‌های آبی پس از خاموش شدن طولانی مدت تسهیلات برای به حداقل رساندن خطر ابتلا به بیماری لژیونر و سایر بیماری‌های مرتبط با آب، برای استفاده ایمن هستند.
- غالباً سرویس‌های بهداشتی فاقد آب لوله کشی، مانند توالت‌های سیار یا توالت‌های کابینی، به محصولات بهداشتی شستشوی دست مجهز نیستند. مراجعان را تشویق نمایید که برای استفاده در چنین مجموعه‌هایی، ضدعفونی کننده دست حاوی حداقل ۶۰٪ الکل، همراه خود داشته باشند. در صورت امکان، اطمینان حاصل نمایید که ایستگاه‌های شستشوی سیار دست به خوبی کار می‌کنند و صابون، حوله و منابع آب، پر هستند.
- تجهیزات سرویس بهداشتی را طبق برنامه‌ای با فواصل زمانی کوتاه نظافت نمایید تا همواره تمیز باشند و کمپ نشینان و مراجعان را به استفاده از آن تشویق کنید، این امر باعث می‌شود کمپ نشینان از استفاده از دستشویی‌های کثیف و غیربهداشتی امتناع کرده و در عوض از سرویس‌های بهداشتی فضای باز استفاده نمایند. در صورت امکان، روکش‌های یکبار مصرف در سرویس‌های بهداشتی قرار دهید.
- در صورت امکان، مراجعان را تشویق کنید که هر چه را همراه خود آورده‌اند با خود ببرند، تا تعداد کارکنانی که باید زباله‌ها را از محل اردوگاه، پارک، مسیرهای پیاده روی و سایر محوطه‌ها جمع‌آوری کنند به حداقل برسد.
- ایستگاه‌های پر کردن آب، ایستگاه‌های تخلیه فاضلاب کاروان و ایستگاه‌های پر کردن پروپان باید هر روز تمیز و ضدعفونی شوند و کارکنان باید بعد از هر بار استفاده، آن‌ها را تمیز کنند. در صورت امکان، ضدعفونی کننده دست را برای استفاده مراجعان و کارکنان، نزدیک این ایستگاه‌ها قرار دهید.
- کارکنان باید تا حد امکان از به اشتراک گذاری ابزارها، تلفن‌ها، وسایل الکترونیکی و تجهیزات اداری اجتناب کنند، و در صورت امکان اطمینان حاصل نمایید که کارکنان فضای کار اختصاصی خودشان را برای استفاده شخصی در اختیار دارند. هرگز تجهیزات حفاظت شخصی را به اشتراک نگذارید.
- هنگام انتخاب مواد شیمیایی نظافتی، کارکنان باید از محصولات مورد تأییدی برای استفاده در برابر کووید-19 که در لیست N تأیید شده از سوی سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA) قرار دارند، استفاده نمایند و از دستورالعمل‌های محصول پیروی کنند. از مواد ضدعفونی کننده‌ای که آن در برابر عوامل جدید بیماری زا ویروسی مؤثر هستند، محلول‌های سفید کننده خانگی رقیق (5 قاشق غذاخوری در هر گالن آب) یا محلول‌های کلری حاوی حداقل 70٪ الکل که برای سطح مناسب هستند، استفاده نمایید. به کارکنان آموزش‌هایی در خصوص دستورالعمل‌های شرکت تولید کننده و مقررات Cal/OSHA برای استفاده ایمن ارائه دهید. کارکنانی که از تمیز کننده‌ها یا ضدعفونی کننده‌ها استفاده می‌کنند باید در صورت نیاز محصول، از دستکش و سایر تجهیزات حفاظتی استفاده نمایند.
- پس از هر بار اقامت مراجعه‌کنندگان، تجهیزات هر مکان باید کاملاً پاک، تمیز، و ضدعفونی شود. این موارد شامل منقل‌های باربیکیو، صندلی‌ها، نشیمن‌های فرعی (مثل تاب‌ها یا نیمکت‌ها)، شیرهای آب، و تجهیزات برقی کاروان‌ها و اتصالات آب می‌شود.
- اطمینان حاصل کنید که کلیه کارکنان برای استفاده آموزش دیده و در صورت نیاز از میزان کافی از پاک کننده‌ها و ضدعفونی کننده‌های همه منظوره برخوردار هستند.
- اگر سرایداران و متصدیان نظافت قرار است در مکانی کار کنند که فردی مبتلا به بیماری آنجا بوده است، این موضوع باید به آنان اطلاع داده شود. خدمات نظافتی واجد شرایط شخص ثالث برای آلودگی‌زدایی از مناطق تحت تأثیر پیشنهاد می‌شود.
- اگر از سرایداران یا متصدیان نظافت خواسته شود منطقه‌ای را که موارد ابتلا به کووید-19 در آنجا شناسایی شده ضد عفونی کنند، نباید تا زمانی که مسئول اردوگاه یا کاروان، تجهیزات حفاظت شخصی و آموزش مناسبی ارائه نکرده، فعالیت خود را شروع کنند. سرایداران یا متصدیان نظافت باید برای همه امور مربوط به فرآیند نظافت، از جمله لمس سطوح زباله‌ها، دستکش یکبار مصرف بپوشند. باید به کارکنان یادآوری شود که بلافاصله بعد از درآوردن دستکش، دست‌ها را با آب و صابون بشویند یا از ضدعفونی کننده دست استفاده نمایند. بسته به مواد تمیز کننده و ضدعفونی کننده مورد استفاده و اینکه آیا خطر پاشش آنها وجود دارد یا خیر، ممکن است لازم باشد از تجهیزات حفاظت شخصی، از جمله عینک ایمنی نیز استفاده شود.
- کارکنان سرایداری باید آموزش ببینند و اطلاعاتی در خصوص خطرات استفاده از تمیز کننده‌ها و ضدعفونی کننده‌ها، برگه‌های حاوی اطلاعات ایمنی، تجهیزات حفاظت شخصی مورد نیاز، و تهویه مورد نیاز کسب نمایند.
- کارکنان باید در مناطقی که نظافت می‌کنند، تهویه کافی (جریان هوا) داشته باشند. در صورت نظافت حمام یا سایر فضاهای کوچک، مطمئن شوید درب و پنجره‌ها باز باشند.
- برای کاهش ریسک ابتلا به آسم ناشی از ضدعفونی کردن، برنامه‌ها باید با این هدف طراحی شوند که محصولات ضدعفونی کننده‌ای از لیست N انتخاب شوند که ترکیبات ضد آسم دارند (پروکساید هیدروژن، اسید سیتریک یا اسید لاکتیک) از محصولاتی که این ترکیبات را با پروکسی استیک، سدیم هایپوکلریت (سفید کننده) یا ترکیبات آمونیوم کواترنر مخلوط می‌کنند اجتناب کنید، زیرا باعث آسم می‌شوند.

- باید به مراجعان اردوگاهها و پارکهای کاروانی یادآوری شود که شش فوت فاصله را از کارکنان نگهداری، سرایداری یا نگهبانی در تیم نگهداری، حفظ نمایند. روندی را پیاده سازی کنید که بصورت منظم با کارکنان در تماس باشید تا از رعایت این پروتکل توسط مراجعان اطمینان حاصل نمایید. مطمئن شوید کارکنان بدون ترس از تلافی یا انتقام جویی قادر به اشتراک گذاری چنین اطلاعاتی هستند.
- گردانندگان اردوگاهها و پارکهای کاروانی باید ارزیابی کنند که پارک سگ در محوطهها به اندازه کافی بزرگ است که بتواند مراجعه کنندگان و حیواناتشان را در عین حفظ فاصله گذاری فیزیکی مناسب، در خود جای دهد. اگر فضا کافی نباشد، پارکهای سگ باید گسترش یابد، محدود یا تعطیل شود.

D. اقداماتی اطلاع رسانی به عموم افراد

- گردانندگان اردوگاهها و پارکهای کاروانی باید اقدامات لازم را اتخاذ نمایند تا اطمینان حاصل کنند که مراجعه کنندگان، پیش از ورودشان، از سیاستها و رویههای جدید پارک کاملاً آگاه شدهاند. چنین سیاستهایی باید شامل این موارد باشد: به گردانندگان اردوگاهها و پارکهای کاروانی این حق را بدهد که رزرو افرادی را که با نشانههای بیماری مراجعه می کنند لغو نمایند؛ رویههای جدید برای پذیرش، الزامات فاصله گذاری فیزیکی، و برنامههای نظافت و ضدعفونی برای اقامتگاهها، تجهیزات، و فضاهای عمومی مانند محوطههای پذیرش و ورود و پارک و فروشگاه عمومی یا مرکز راهنمای مراجعان.
- اطلاعاتی در خصوص موضوعات زیر به مراجعان ارائه دهید:
 - از پیش برنامه ریزی کنید، پیش از رسیدن به محل، کارهای مربوط به رزرو، تهیه مجوزها، هیزم، یخ و سایر موارد را بصورت آنلاین یا تلفنی انجام دهید.
 - تا حد امکان مستقل و خودکفا باشید. به عنوان مثال، صابون شخصی، مواد ضدعفونی کننده سطوح، ضدعفونی کننده دست، حولههای کاغذی/ حولههای دست، و دستمال توالیت خود را همراهتان بیاورید. همچنین توصیه می شود که برای نظافت پیش و پس از استفاده از تجهیزات عمومی، دستمال مرطوب ضدعفونی کننده همراه خود بیاورید. در صورت امکان، وسایل ورزشی، حولهها، تجهیزات کمکهای اولیه و سایر موارد مورد نیاز خود را برای فعالیت در فضای باز همراه بیاورید. مراجعه کنندگان باید برای پیک نیک، رومیزیهای پلاستیکی که می توان دور انداخت یا برای شستن به خانه برد، همراه بیاورند.
 - برای حصول اطمینان از حفظ فاصله گذاری فیزیکی، مراجعه کنندگان باید محل استقرار یا پیک نیک خود را با حداکثر فاصله ممکن از اردوگاهها و مراکز پیک نیک مجاور که میزبان افرادی از خانوادههای مختلف هستند، بر پا نمایند.
 - بسیاری از برنامهها و مجموعهها ممکن است لغو یا تعطیل شوند، بنابراین مراجعه کنندگان باید منابع آنلاین را برای کسب اطلاعات جدید درباره تغییر قوانین و ممنوعیتها بررسی کنند و بدانند در بدو ورود باید انتظار چه چیزی را داشته باشند.
 - پیش از استفاده از تجهیزات و امکانات سلف سرویس، کلیه پروتکل های نظافت را مشاهده کنید.
 - بگذارید مبلمان، مثل میزهای پیک نیک یا صندلیها همان جا که هستند بمانند، چرا که ممکن است کارکنان پارک آنها را به شکلی مناسب چیده باشند تا شما را به رعایت فاصله فیزیکی ترغیب نمایند.
 - از علائم راهنما پیروی کنید- به طور مثال؛ منتظر نوبت خود بمانید و محدودیت های ظرفیتی را تحمل کنید - این امر موجب افزایش فاصله گذاری فیزیکی در ساختمانها، مناظر، و سایر فضاهای بسته خواهد شد.
 - سفر خود را به شیوه ای ایمن و مسئولانه برنامه ریزی کنید. توجه داشته باشید که متصدیان حومه شهر و عملیات نجات نیازمند پاسخگویی های اضطراری بسیاری هستند و تقاضای بیش از حد از آنان برای خدمات درمانی، همه افراد را در معرض خطر قرار می دهد.
- سیستم های ارتباطی فراهم نمایید که به کارکنان و مراجعان امکان می دهد در عین حفظ محرمانگی، علائم خود را گزارش دهند و اعلان هایی فوری در ارتباط با قرارگیری در معرض بیماری و تعطیلی ها دریافت کنند.
- نسخه کپی از این پروتکل در تمامی ورودی های عمومی اردوگاهها نصب شده است.
- علائمی نصب می شود که به بازدید کنندگان دستور می دهد در صورت بروز علائم تنفسی در منزل بمانند.
- پایگاه های اطلاع رسانی آنلاین (وب سایت، رسانه های اجتماعی، و غیره) اطلاعات مشخصی درباره پروتکل های فعلی، لزوم استفاده از پوشش های صورت، راه های کنترل سرایت و الزامات فاصله گذاری فیزیکی ارائه می دهند.

E. اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری

- خدماتی که برای مراجعان ضروریست، در اولویت قرار گرفته است.
- اقداماتی جهت اطمینان از ارائه خدمات به مراجعانی که محدودیت های حرکتی دارند و/یا در فضاهای عمومی در معرض خطر بالا قرار می گیرند، اتخاذ شده است.

هر گونه اقدامات اضافی که در بالا ذکر نشده است باید در صفحات جداگانه ای ذکر شود که این کسب و کار باید به این سند ضمیمه نماید.

شما می توانید برای هرگونه سؤالات یا نظرات خود درباره این پروتکل با شخص زیر تماس بگیرید:



نام تجاری:

شماره تلفن:

تاریخ آخرین بازبینی:
