

Cómo funciona el rastreo de contactos

El rastreo de contactos es un proceso simple y confidencial que ha sido utilizado por los departamentos de salud pública durante décadas para retrasar la propagación de enfermedades infecciosas y evitar brotes. Puede hacer su parte respondiendo algunas preguntas simples cuando Salud Pública le llame.

Si su resultado es positivo para COVID-19

- **Quédese en casa y lejos de otras personas para evitar la propagación de COVID-19.**

- si tiene síntomas, quédese en casa por lo menos 24 horas después de que su fiebre haya desaparecido y
- sus síntomas hayan mejorado, y hayan pasado al menos 10 días desde que comenzaron sus síntomas.
- si no tuvo síntomas, quédese en casa hasta 10 días después del día en que se hizo la prueba.



- **El departamento de salud pública se comunicará con usted para hacer un seguimiento. Es importante atender esta llamada.**



Salud Pública preguntará:

1. Sobre los lugares donde ha estado.
2. Las personas con las que estuvo en contacto mientras era contagioso.

- Las personas que usted mencione serán contactadas, pero no se les dejará saber su nombre o información de contacto. También se les pedirá que se queden en casa para ayudar a evitar que otros se enfermen.

Si recibe una llamada de Salud Pública, aparecerá en su teléfono como LA Public Health o 1-(833) 641-0305.

Si ha estado en contacto con alguien con COVID-19:

- Permanezca en casa durante 14 días después de su último contacto con la persona que tuvo COVID-19.
- El departamento de salud pública lo llamará para dar seguimiento. Es importante atender esta llamada.



Salud Pública preguntará:

1. Si tiene algún síntoma o si le han realizado una prueba.
2. Sobre lugares en los que también puede haber estado.

- Para evitar que lo confundan con otra persona, proporcíóneles su información completa y correcta.
- Es posible que lo llamen más de una vez para ver cómo está durante sus 14 días en casa.
- Le proporcionarán información sobre los próximos pasos según sus respuestas.
- También le proporcionarán información sobre cómo acceder a servicios como la prueba de detección de COVID-19 o cómo encontrar un médico si usted no ha tenido uno.

