

COVID-19 Estafas y Fraude

Cada vez que hay una crisis de salud, los estafadores encuentran rápidamente formas de engañar a las personas con su dinero. Durante la pandemia de coronavirus, los estafadores usan llamadas automáticas, publicaciones en redes sociales y correos electrónicos para aprovechar el miedo, la ansiedad y la confusión que existe en torno al COVID-19. Los delincuentes venden cosas que no funcionan, cobran dinero por cosas que son gratuitas y roban información personal. Esté atento a estas estafas:



Estafas con las pruebas de COVID-19

- **Los kits (equipos) de prueba para realizar en el hogar que se venden en la calle o de puerta a puerta son una estafa.** A partir del 2 de junio de 2020, los kits de prueba para realizar en el hogar (test caseros) solo están disponibles con una orden del médico y son entregados a los pacientes por correo.
- **Las pruebas para detectar coronavirus están disponibles de forma gratuita** para cualquier persona en el condado de Los Ángeles, independientemente de su estado migratorio. Si está enfermo o preocupado por el COVID-19, hable con su médico. También puede obtener una prueba gratuita visitando covid19.lacounty.gov/testing o llamando al 2-1-1.
- **Obtenga información sobre las pruebas de COVID-19 [aquí](#).**

Estafas de rastreo de contactos

- **Los estafadores pueden llamar, visitar, escribir o enviar un correo electrónico para intentar obtener información.** El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles está llamando, enviando un correo electrónico o escribiendo a personas que tienen COVID-19 y a personas con quienes pueden haber estado en contacto. Las llamadas de Salud Pública mostrarán "LA PublicHealth" o 1-833-641-0305 en el identificador de llamadas. Nunca preguntarán sobre su estado migratorio, no solicitarán un número de seguro social, ni pedirán dinero. Si recibe una llamada o un mensaje de Salud Pública, responda o vuelva a llamar para ayudarnos a controlar la propagación de COVID-19 en el Condado de Los Ángeles.

Falsos tratamientos para el COVID-19 y "curas milagrosas"

- **Los anuncios y promociones de suplementos y "tratamientos" pueden afirmar falsamente que previenen o curan el COVID-19.**
- **No hay una "lista de espera para vacunas".** No permita que un estafador tome su dinero para incluirlo en una lista de espera de vacunas falsas.
- **Siempre consulte a un médico u otro proveedor de atención médica con licencia** antes de tomar cualquier medicamento o producto de salud.

Obtenga ayuda

- **Encuentre un médico:** llame al 2-1-1 en la línea de información del condado de Los Ángeles o visite el sitio [web de 211LA](#).
- **Encuentre recursos como alimentos, medicinas y otros suministros esenciales:** llame al 2-1-1 o visite el sitio [web de 211LA](#) o la [página de recursos](#) de salud pública.
- **Reporte una posible estafa de COVID-19 y obtenga ayuda para intentar recuperar su dinero:** comuníquese con el Departamento de Asuntos del Consumidor y Negocios del Condado de Los Ángeles: [dcba.lacounty.gov](#) o 800-593-8222.
- **Informe de reclamos sospechosos sobre productos de prueba o tratamiento:** informe a la FTC (por sus siglas en inglés) en [ftc.gov/complaint](#)

Estafas del cheque de estímulo

- **NUNCA se le pedirá que pague dinero por adelantado para recibir su cheque de estímulo federal**, el pago del seguro de desempleo o el pago mensual de su seguro social.
- **Obtenga más información** sobre cómo evitar ser estafado con su cheque de estímulo federal [aquí](#).

Subida de precios durante la pandemia de COVID-19

- **No pague más de lo que debería por los suministros y servicios.** Un aumento de precios es cuando se le pide que pague un 10% o más por encima del precio habitual por bienes y servicios esenciales.
- **El aumento de precios es ilegal.** Obtenga más información o informe sobre el aumento de precios en la [página de](#) especulación del condado de Los Ángeles.

Falsos "ayudantes" que ofrecen servicios de entregas y diligencias

Los estafadores ofrecen ayuda mientras usted está en casa durante COVID-19 y luego huyen con su dinero.

- Haga que un amigo o vecino de confianza le entregue los suministros esenciales, como alimentos y medicamentos, haga los arreglos para la entrega con una empresa conocida o utilice uno de los servicios gratuitos a continuación.
- **Sepa a quién le está comprando.** Algunos [vendedores en línea](#) afirman tener productos muy solicitados, como productos de limpieza y suministros médicos cuando realmente no los tienen. Ordene directamente en la tienda o farmacia y pregunte por la entrega gratuita.
- **Conozca las opciones gratuitas y de bajo costo.** Puede obtener entregas gratuitas a través del [Programa de entrega de servicios críticos](#) del condado de Los Ángeles, llame al 888-863-7411.
- **Varios programas están entregando comidas gratis todos los días.** Inscríbese en el [Programa Great Plates Delivered](#) de Los Ángeles, o en el Programa de comidas para personas mayores de la Ciudad [en línea](#) o llamando al (800) 510-2020. Para conocer las opciones en su área, visite [211LA](#) o llame al 211.

Organizaciones benéficas falsas

- Muchas personas quieren ayudar a otros que sufren en la comunidad y que pueden haber perdido sus trabajos debido al coronavirus. Desafortunadamente, los estafadores astutos pueden aprovecharse de las personas que desean ayudar.
- **Haga su tarea cuando se trata de donaciones.**
- No permita que nadie lo apure a hacer una donación y verifique si la organización benéfica es legítima buscando en el [Registro de Fideicomisos Caritativos](#) del Procurador General de California. Obtenga consejos adicionales sobre cómo donar sabiamente en [ftc.gov/charity](#)

Robo de identidad médica y estafas de phishing (suplantación de identidad)

- **Los estafadores intentan robar números de seguros, información personal y dinero.** NUNCA proporcione su número de seguro de Medicare o Medi-Cal o su número de Seguro Social u otra información personal por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto en respuesta a un contacto no solicitado (indeseado o desconocido).
- **Las agencias gubernamentales, como Medicare, Medi-Cal, el Seguro Social y el IRS** no lo llamarán para venderle nada u ofrecerle "inscribirse" por teléfono. No se pondrán en contacto con usted para obtener su información personal a menos que les haya dado permiso por adelantado. Tampoco lo visitarán en su hogar. Aquí hay algunos consejos sobre cómo [prevenir el fraude de Medicare](#) y las [estafas de la Seguridad Social](#) relacionadas con el coronavirus.
- **Cuelgue las llamadas automáticas** de una "agencia gubernamental". Si estas [llamadas automáticas ilegales](#) continúan, solicite su información para que pueda denunciarlas a la [Comisión Federal de Comercio](#). También puede reducir la cantidad de llamadas de ventas reales uniéndose a la "[Lista de no llamar](#)".

Manténgase actualizado – con información confiable

Tenga cuidado con las noticias falsas y los engaños, así como con las estafas que rodean a COVID-19

Actualizaciones sobre el coronavirus

- Visite ph.lacounty.gov/media/Coronavirus, regístrese para recibir comunicados de prensa o síganos en @lapublichealth
- Visite la página web COVID-19 del condado covid19.lacounty.gov
- Consulte el sitio web de los CDC <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

Alertas de estafa

Manténgase actualizado sobre las últimas estafas y las precauciones que usted y su familia deben tomar.

- Conozca las estafas recientes del Condado de Los Ángeles y asuntos comerciales en las [alertas de los consumidores](#).
- Visite el sitio web de la [Oficina de Asuntos de Inmigrantes COVID-19](#) del Condado de Los Ángeles.
- Suscríbese a la [alerta de fraude](#) de la Asociación Americana de Personas Jubiladas (AARP, por sus siglas en inglés)
- Regístrese para recibir las [alertas de los consumidores](#) de la Comisión Federal de Comercio

[Obtenga más información sobre estafas y otros problemas importantes del consumidor de salud visitando ph.lacounty.gov/hccp](http://ph.lacounty.gov/hccp)