



Ending
the
HIV
Epidemic

iCARE Program

Tango Preguntas Frecuentes

¿Cómo puedo obtener mi tarjeta de regalo Tango?

Recibirás un correo electrónico de parte de noreply@tangocard.com cuando tu tarjeta de regalo esté lista.

1. Haz clic en el enlace de la recompensa en tu correo electrónico.
2. En el sitio web de TangoCard, elige tu tarjeta de regalo; verás el saldo de tu tarjeta en la parte superior de la pantalla.
3. Después de seleccionar tu tarjeta de regalo preferida, ingresa la cantidad que deseas usar.
4. Realiza la compra ingresando tu nombre y apellido junto con tu dirección de correo electrónico.
5. Recibirás un correo electrónico de parte de noreply@tangocard.com con tu tarjeta de regalo electrónica.

Importante: la dirección de correo electrónico que ingreses se usará para recibir tu tarjeta de regalo. Tus tarjetas de regalo nunca caducarán una vez que hayas hecho clic en el enlace enviado por TangoCard.

¿Puedo combinar dos tarjetas Tango?

No. Por el momento, necesitas gastar el valor de tu tarjeta Tango de forma independiente. Sin embargo, estamos trabajando para cambiar esta opción en el futuro.

¿Puedo usar tarjetas de regalo electrónicas en las tiendas en persona?

¡Absolutamente! La mayoría de las tarjetas de regalo electrónicas de tiendas mayores se pueden usar en persona, simplemente imprimiendo la tarjeta electrónica y presentándola al cajero. Sin embargo, algunas tiendas tienen instrucciones especiales para su uso en la tienda. Asegúrate de verificar cómo tu tienda quiere que uses tu tarjeta de regalo en persona antes de ir a la tienda.

¿Puedo solicitar una tarjeta de regalo en lugar de una tarjeta electrónica?

No. Dejado de ofrecer tarjetas de regalo para proporcionar una entrega más rápida y segura. Todas las tarjetas de regalo electrónicas se envían electrónicamente por correo electrónico en un plazo de un (1) día hábil. Te aseguramos que todas las tarjetas de regalo electrónicas tienen la misma funcionalidad que una tarjeta física.

Mi código/PIN de la tarjeta de regalo electrónica no funciona.

Por razones de seguridad, las tarjetas de regalo electrónicas suelen enviarse con un código/PIN. Si experimentas un error al usar tu tarjeta, esto suele suceder cuando el código/PIN no está correcto. Asegúrate de que no se hayan añadido espacios adicionales al ingresar el código en el campo de activación del minorista. Si necesitas ayuda, contacta a Tango en cs@tangocard.com o al 1 (877) 558 2646.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta Tango?

Tango ofrece 111 opciones de tarjetas de regalo, que incluyen Target, Walmart y Amazon. La clase de tarjeta de Tango se eligen en el sitio web, sección de tarjetas de regalo minoristas o donaciones a organizaciones benéficas.

¿Puedo canjear mi tarjeta Tango por dinero en efectivo?

No. Desafortunadamente, no se puede usar la tarjeta por efectivo.

¿Las tarjetas Tango se caducan?

¡La mayoría de los saldos de tarjetas Tango nunca se caducan! El saldo permanecerá en la tarjeta hasta que se canjee por una Tarjeta de Regalo Minorista o se done a una organización benéfica.

¿Y si no encuentro mi tarjeta de regalo Tango?

Verifica que tu tarjeta de regalo electrónica no se haya filtrado accidental como spam en tu correo electrónico. Si usas Gmail, verifica en tu carpeta de Promociones. Todos los correos electrónicos de tarjetas de regalo se envían de parte de noreply@tangocard.com.

¿Todavía no la encuentras? ¡Podemos ayudarte!

¡Podemos reenviar tu tarjeta de regalo! No dudes en ponerte en contacto con el equipo de soporte al cliente de Tango en cs@tangocard.com o llamando al 1-877-558-2646.

¿Si todavía tengo problemas, ¿a quién puedo contactar?

Equipo de soporte al cliente de Tango:

cs@tangocard.com o llama al 1-877-558-2646 y presione el número 9, de lunes a viernes de 7:30 AM a 5 PM PST.

Equipo de iCARE:

iCARE@ph.lacounty.gov o llama al 213-757-0663, de lunes a viernes de 8:00 AM a 5 PM PST.