

常见问答题

问: 什么是**饮食服务上岗证**?

答: 在加州, **饮食服务上岗证**是所有参与饮食行业的员工都要拥有的证件。这些员工参与的工作包括: 预备食物, 储存食物, 和给食客提供服务。

饮食业的员工可以通过“美国国家标准局”的网站: www.ansi.org 查找已获认可的培训机构, 参加培训机构提供的培训, 并通过相关考试来获得所需证件。

问: 什么是**饮食服务经理上岗证**? 那些饮食业需要?

答: 对那些提供开包并有潜在至病食物的饮食业, 业主或其中一名员工应该拥有**饮食服务经理上岗证**:

每个饮食业应该至少有一名员工拥有**饮食服务经理上岗证**;

员工通过参加认可的培训机构提供的培训, 并通过相关考试来获得所需证件。

所有已获认可的培训机构都可以在网站上查到: www.ansi.org

问: **饮食服务上岗证**和**饮食服务经理上岗证**的区别在哪?

答: 食品卫生法规要求两种持证人都要懂得如何通过安全食物处理, 保证员工卫生健康来预防食物消费造成的疾病。但两者之间也有区别, 具体区别如下:

	饮食服务上岗证(CFH)	饮食服务经理上岗证(CFPM)
所需培训时间	最少 3 小时 (包括培训和考试)	最少 8 小时 (包括培训和考试)
考题数目	40 题	80 题
证件有效期	3 年	5 年
证件可以用于不同的餐馆?	可以	不可以

问: 何时何地需要**饮食服务上岗证**和**服务经理上岗证**?

答: 对所有经营开袋食品并有潜在至病食物的饮食业, 都应当让所有员工拥有其中一种证件。

注: 对那些饮食业可以豁免此要求的, 可以上网查询: www.ccdeh.com

问: 每个饮食业需要多少个**饮食服务上岗证**和**服务经理上岗证**?

答: 每个饮食业要求至少一名员工拥有**经理上岗证**, 而其它参与预备食物, 储存食物, 和给食客提供服务的员工都需要拥有**服务上岗证**。

问: 怎样获得**饮食服务上岗证**和**服务经理上岗证**?

答: 饮食业经理和员工通过参加认可的培训机构提供的培训, 并通过相关考试来获得所需证件。

问: 那里能找到认可的培训机构?

答: 通过加州认可的培训机构就可以获得所需的**服务上岗证**, 而通过“美国国家标准局”的网站:
www.ansi.org 就可以找到已获认可的培训机构。

另外, 所有授权**经理上岗证**培训大纲都可以从下面的网站找到: www.ansi.org. 在选择培训公司时, 一定要弄清楚你所选择的培训公司所用的培训大纲是经过认可的。

问: 有用其它语言提供的培训和考试的机构吗?

答: 有, 有用其它语言提供的培训和考试的机构, 但员工务必事先联系培训者, 以确保可用所需的语言。

问: 如果我已有**经理上岗证**, 还需要去考**服务上岗证**吗?

答: 不用。如果你已有**经理上岗证**, 就不需要去考**服务上岗证**。

问: 如果检查官查出我的饮食店没有**服务上岗证或经理上岗证**, 会有什麼后果?

答: 如果你的饮食业不能提供检查官所需的**服务上岗证或经理上岗证**, 那末就触犯了加州相关法令。

问: 如果我新开了一家饮食店, 我需在多长时间内提供**服务上岗证或经理上岗证**?

答: 新开的饮食业, 饮食业更换业者, 或拥有**经理上岗证**的人离开了, 该饮食业必需在 60 天内补齐。而对没有**服务上岗证**的人, 则必需 30 天内补齐。

问: 拥有**服务上岗证**或**经理上岗证**的人能够在多家饮食业使用他们的证吗?

答: 拥有**服务上岗证**的人可以, 而拥有**经理上岗证**的人只能在一家饮食店使用。

除了河滨县, 圣巴那第洛, 和圣地亚哥县, 加州有关**服务上岗证**的条文适用全加州。